

運輸安全マネジメントに関する指導教育及び研修の結果(令和5年度)

安全推進部

対象	研修名	指導教育内容	会場	期間	回数	計画月												教育企画並びに外部機関(講師)		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
事務職	管理職研修	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(安全第一の行動と接客サービスを発信展開)	勤労会館	半日 午前・後	2回					実施							マネジメント・ニュー連携 2月下旬	経営トップ、安全統括管理者、安全推進部長 損保リスクケア		
	監督職・事務職研修	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(安全第一の行動と接客サービスを拡張展開)	勤労会館	半日 午後	6回					実施								安全推進部長、安全推進部 損保リスクケア		
	入社～入社1年研修	新入社員への運輸安全マネジメントの基礎周知(安全方針と行動指針、健康管理と離職防止の基礎)	本社	半日	1+1回	実施											実施	安全推進部、人事部、個人情報教育責任者 損保リスクケア(基礎ガイドラインセミナー)		
	新入事業所長研修(非公開)	新入事業所長の心得と安全運営の為の意見交換(事業所長として大切な事、各部門長との質疑解決)	本社	半日～1日	1回	適時											適時	役員級各部門長(部門別質疑解決) 安全推進部		
	運行管理者・補助者研修	運行管理者、運行管理補助者への周知浸透(一般講習の受講点検、点呼・構内・職場教育の改善)	本社・岐南 柿ヶ瀬・美濃	半日 午後	11回	(巡回訪問)												バス営業部長、営業所長 安全推進部、損保リスクケア		
	ヒヤリハット研修	運行系職員へのリスク管理基礎及び新入社員の育成(なぜなぜ分析やm-SHELL分析の職場活用術)	本社	半日 午後	1+1回	ヒヤリハット活動												安全推進部、損保リスクケア 発表会は全社展開		
	苦情対応研修	運行系職員の苦情対応のスキル向上	本社	半日 午前・後	6回		実施											東京海上ディーアール		
	初動対応研修	運行系職員の事故における事実確認スキル向上	本社	半日	2回												実施	損保ジャパン		
	運行管理者試験対策講習	全社員への自社商品に関する知識向上と資格取得(社員としての受験心構え、傾向と対策、模擬試験)	本社	半日 午後	1回													安全推進部、NASVA		
	バスガイド職	バスガイド職研修	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(非常時訓練、接客社員育成、離職防止)	岐南	半日	2×2回												安全推進部長、安全推進部 損保リスクケア、(営業所長連携)		
全運転士	現任運転士職研修	乗合	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(非常時訓練、ドラレコKYと事故防衛、接客実技点検)	柿ヶ瀬	1日	7回	5年未満対象(主に土曜日)			実施	実施	実施	実施				安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) NASVA・損保リスクケア 接客専属講師(乗合)			
		乗合	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(非常時訓練、ドラレコKYと事故防衛、接客実技点検)	柿ヶ瀬	半日	8回	10年以上対象	実施	実施	実施							安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) NASVA・損保リスクケア 接客専属講師(乗合)			
		貸切	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(非常時訓練、ドラレコKYと事故防衛)	岐南	半日	4×2回	(主に平日、含む初任貸切運転士)(訪問)										安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) NASVA・損保リスクケア 接客専属講師(乗合)			
	向上	運転助役・指導運転士職研修	指導運転士のスキル向上、現場教育の高標準化(非常時訓練、職場教育の情報共有)	柿ヶ瀬	半日	6回					実施	実施	実施				安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) NASVA、接客専属講師			
	支援	シニア運転士(60歳以上)研修	高齢に伴う身体変化の運転士フォローアップ(身体衰えの理解、適性診断の比較活用、離職防止)	運行営業所 巡回訪問	半日 午後	6回	(巡回訪問)											安全推進部、(営業所長連携) NASVA		
		高齢運転者(適性診断受診後)研修	シニア運転士研修後の運転士個別フォローアップ(適性診断受診票での身体衰えを点検、離職防止)	全運行 営業所	個別	適性診断 受診後		適性診断受診時のNASVAによる助言と診断後の営業所長、運行管理者による面談指導、離職防止												営業所長、運行管理者(診断後の個別面談)
		事故惹起者研修	有責事故多発者、多発防止の運転士フォローアップ(負傷者根絶、高速度道路、貸切運行上の事故防衛)	柿ヶ瀬	1日	3回		実施										安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア		
		接遇向上研修	モニター不調の運転士フォローアップ(道徳教育、小集団教育、接客原点帰帰、バス体験乗車)	柿ヶ瀬	1日	3回+3回		適時①	適時②									安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 接客専属講師、損保リスクケア		
	運転士職	特定	苦情惹起者特別指導(非公開)	全社員を対象に、社員モラル回復の特別個人指導(乗務中の苦情多大、営業事故、飲酒事案の撲滅)	柿ヶ瀬	半日	即時		緊急									安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア		
			事故惹起者特別指導(非公開)	有責事故防止の運転士フォローアップ(負傷者根絶、高速度道路、貸切運行上の事故防衛)	柿ヶ瀬	半日	即時		緊急									安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア		
新入運転士研修【路線認定】			新入社員であり、新入運転士としての人材育成(初任運転者における選任時の指導)【路線認定】	柿ヶ瀬 配属営業所	最短34日～延長あり	入社後 即時		即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	経営トップ、人事部長(辞令)、安全推進部長 人事部、安全推進部、配属営業所			
冬季走行研修(新入運転士)			冬季における安全確保徹底の新入運転士育成(積雪・凍結時のドレコKY、チェーン着脱反復)	柿ヶ瀬・営業所 高速度路線方面	半日	冬季直前 適時											安全推進部、配属営業所			
育成と 認定		入社1年目研修(新入運転士)	新入運転士のフォローアップ研修(離職防止、業務内容振り返り、健康管理)	柿ヶ瀬	半日	入社後1年間 フォローアップ											安全推進部、配属営業所			
		入社3年目研修	勤続3年目運転士のフォローアップ研修(業務内容振り返り、運転技術の向上)	柿ヶ瀬	半日	3年目フォロー アップ											安全推進部、配属営業所			
		入社5年目研修	勤続5年目運転士のフォローアップ研修(業務内容振り返り、運転技術の向上)	柿ヶ瀬	半日	5年目フォロー アップ											安全推進部、配属営業所			
		総合運転士へのキャリアパス研修【検定】	総合運転士へのキャリアパスの多様化、技能検定(安全対策としての習熟確認と指導)【検定】	配属営業所 柿ヶ瀬	最短2日～延長あり	乗務5ヶ月後 条件適合と推薦		適時									安全推進部長、人事部長 安全推進部、教育・配属営業所長			
		初任高速運転士研修【高速認定】	勤続1年運転士から高速バス運転士育成(事故履歴・モニター評価考慮(選任前の指導)【高速認定】)	岐南 美濃発	最短4日～延長あり	勤続1年後 適時		適時									安全推進部長、人事部長 安全推進部、教育・配属営業所			
		初任貸切運転士研修【貸切認定】	勤続1年かつ高速乗務100時間以上の運転士から観光バス運転士育成(選任前の指導)【貸切認定】	岐南 美濃発	最短4日～延長あり	高速乗務 100時間以上		適時									安全推進部長、人事部長 安全推進部、教育・配属営業所			
外部	スキー深夜運行研修(貸切バス運転士)	スキーバスにおける安全確保徹底の貸切運転士育成(深夜積雪・凍結時の運行、ダブルチェーン着脱反復)	岐南発名古屋 信州スキー場	2日 深夜を含む	冬季適時										安全推進部、配属営業所					
	高速新宿線研修【新宿線路線認定】	勤続2年高速・貸切バス運転士から新宿線路線認定(統括運行管理者の推薦)【新宿線路線認定】	岐南発小田急 バスタ新宿	3日両日 深夜を含む	勤続2年後 適時		適時								バス営業部長、安全推進部長、運行営業所長 総合指導運転士、教育営業所					
	クレフィール湖東 外部研修	勤続5年未満の運転士を対象に選出フォローアップ(旅客自動車大型交訓訓練2日間乗合、貸切区分)	滋賀県 東近江	2日	入社5年未満 営業所選出		乗合区分4名+貸切区分2名=年間6名の運転士を派遣の予定												クレフィール湖東(外部機関への派遣) 安全推進部、配属営業所(選出)	
	安全運転中央研修所 外部研修	指導と未熟運転士を派遣、運転士へのフィードバック(旅客自動車大型交訓訓練4日間)	茨城県 ひたちなか	4日	指導と未熟 運転士 営業所選出											安全運転中央研修所(外部機関への派遣) 安全推進部、配属営業所(選出)				