

運輸安全マネジメントに関する指導教育及び研修の計画(令和6年度)

安全推進部

対象		研修名		指導教育内容	会場	期間	回数	計画月											教育企画並びに外部機関（講師）		
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
事務職		管理職研修	全社	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透 (安全第一の行動と接客サービスを発信展開)	勤労会館	半日 午前・後	2回					実施					マネジメントレビュー連携 2月下旬		経営トップ、安全統括管理者、安全推進部長 損保リスクケア		
		監督職・事務職研修		全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透 (安全第一の行動と接客サービスを拡張展開)	勤労会館	半日 午後	6回					実施							安全推進部長、安全推進部 損保リスクケア		
		入社～入社1年研修	育成	新入社員への運輸安全マネジメントの基礎周知 (安全方針と行動指針、健康管理と離職防止の基礎)	本社	半日	1＋1回	実施 新入社員研修時			実施 ヒヤリハット研修	模試					実施 2月中旬	入社1年	安全推進部、人事部、個人情報教育責任者 NASVA(基礎ガイドラインセミナー)		
		新人事業所長研修		新人事業所長の心得と安全運営の為の意見交換 (事業所長として大切な事、各部門長との質疑解決)	本社	半日～ 1日	内示後 (着任後) 適時	適時 内示後(着任後)			適時 内示後(着任後)					適時 内示後(着任後)			役員級各部門長(部門別質疑解決) 安全推進部		
		運行管理者・補助者研修		運行管理者、運行管理補助者への周知浸透 (一般講習の受講点検、点呼・構内・職場教育の改善)	本社・岐南 柿ヶ瀬・美濃	半日 午後	22回	(巡回訪問)			実施 (7月～9月の間で11回、12月～2月の間で11回 運行管理者・補助者全員参加)								バス営業部長、営業所長 安全推進部、損保リスクケア		
		ヒヤリ、ハット研修	運行	運行系職員へのリスク管理基礎 及び 新入社員の育成 (なぜなぜ分析やm-SHELL分析の職場活用術)	本社	半日 午後	1＋1回	ヒヤリハット活動			実施		ヒヤリハット情報の収集・分析 と 周知浸透 9～12月 周知浸透の強化(運行営業所の掲示物点検 やヒヤリハット発表会の準備)					発表 2月中旬		安全推進部、損保リスクケア 発表会は全社展開	
		初動対応研修		運行系職員の事故における事実確認スキル向上	本社	半日	2回					実施				実施			損保ジャパン		
		運行管理者試験対策講習		全社員への自社商品に関する知識向上と資格取得 (社員としての受験心構え、傾向と対策、模擬試験)	本社	半日 午後	1回				模試 試験日1ヶ月前	試験日8月最終日曜日								安全推進部、NASVA	
バスガイド職		バスガイド職研修	観光	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透 (非常時訓練、接遇社員育成、離職防止)	岐南	半日	2×2回				実施 正ガイド全員参加				実施 契約ガイド全員参加		実施 正ガイド全員参加		安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) NASVA		
全運転士	現任運転士職研修	AED研修	全連	全運転士に緊急時のAED使用と胸骨圧迫の実技研修	全営業所	1日	7回						実施(各営業所に出張研						安全推進部(出張型)		
			乗合	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透 (非常時訓練、ドラレコKYと事故防衛、接遇実技点検)	柿ヶ瀬	1日	7回	5年未満対象 (主に土曜日)	実施 土曜日	実施 土曜日	実施 土曜日	実施 土曜日	実施 土曜日			実施 土曜日				安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) NASVA・損保リスクケア	
			乗合	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透 (非常時訓練、ドラレコKYと事故防衛、接遇点検)	柿ヶ瀬	半日	8回	10年以上対象			実施	実施	実施	実施		実施	実施	実施			
			貸切	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透 (非常時訓練、ドラレコKYと事故防衛)	岐南	半日	4×2回	(主に平日、含む初任貸切運転士)（訪問）			実施(カスハラ研修編)				実施(運輸安全マネジメント) 2回		2回 全員参加	全員受講			
	特定の運転士	運転助役・指導運転士職研修	向上	指導運転士のスキル向上、現場教育の高水準化 (非常時訓練、職場教育の情報共有)	柿ヶ瀬	半日	6回				実施	実施	実施				実施	実施	実施	全員受講	安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) NASVA、接遇専属講師
		シニア運転士(アルバイト運転士含む)研修 (※60歳、63歳、65歳、67歳、69歳が対象年齢)	支援	加齢に伴う身体変化の運転士フォローアップ (身体衰えの理解、適性診断の比較活用、離職防止)	運行営業所 巡回訪問	半日 午前・後	10回	(巡回訪問)									実施	実施	実施 3回		安全推進部、(営業所長連携) NASVA、損保リスクケア
		高齢運転者(適齢診断受診後)研修		シニア運転士研修後の運転士個別フォローアップ (適齢診断受診までの身体衰えを点検、離職防止)	全運行 営業所	個別	適齢診断 受診後		適齢診断受診時のNASVAによる助言 と 診断後の営業所長、運行管理者による面談指導、離職防止										営業所長、運行管理者(診断後の個別面談)		
		事故惹起者研修	特定	有責事故多発者、多発防止の運転士フォローアップ (負傷者根絶、高速道路、貸切運行上の事故防衛)	柿ヶ瀬	1日	3回			実施 土曜日				実施 土曜日				実施 土曜日		安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア	
		接遇向上研修		モニター不調の運転士フォローアップ (道徳教育、小集団教育、接遇原点帰帰、バス体験乗車)	柿ヶ瀬	1日	2×2回＋ 1回	(モニター6.5点未満の不調者)	適時①		適時②		適時① 土曜日	適時② 土曜日				実施 土曜日		安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 接遇専属講師、損保リスクケア	
		苦情惹起者特別指導	特別	全社員を対象に、社員モラル回復の特別個人指導 (乗務中の苦情多大、営業事故、飲酒事案の撲滅)	柿ヶ瀬	半日	即時	緊急												安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア	
		事故惹起者特別指導		有責事故防止の運転士フォローアップ (負傷者根絶、高速道路、貸切運行上の事故防衛)	柿ヶ瀬	半日	即時	緊急												安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア	
		新入運転士研修【路線認定】		新入社員であり、新入運転士としての人材育成 (初任運転者における選任時の指導)【路線認定】	柿ヶ瀬 配属営業所	最短34日 ～延長あり	入社後 即時	即時 毎月5日、21日入社(5～6月は、営業所配属先の調整必要)	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	経営トップ、人事部長(辞令)、安全推進部長 人事部、安全推進部、配属営業所	
		冬季走行研修(新入運転士)		冬季における安全確保徹底の新入運転士育成 (積雪・凍結時のドラレコKY、チェーン着脱反復)	柿ヶ瀬・営業所 高速路線方面	半日	冬季直前 適時	(初任運転士:訪問) (初任高速運転士:高速路線方面現地)							実施 11月下旬～12月～1月中旬、(注)初任高速運転士は現地訓練				安全推進部、配属営業所		
		入社1年目研修(新入運転士)		新入運転士のフォローアップ研修 (離職防止、業務内容振返り、健康管理)	柿ヶ瀬	半日	入社後1年間 フォローアップ			実施 土曜日			実施 土曜日			実施 土曜日		実施 土曜日		安全推進部、配属営業所	
	入社3年目研修		勤続3年目運転士のフォローアップ研修 (業務内容振返り、運転技術の向上)	柿ヶ瀬	半日	3年目フォロー アップ				実施 土曜日		実施 土曜日				実施 土曜日			安全推進部、配属営業所		
	入社5年目研修	育成	勤続5年目運転士のフォローアップ研修 (業務内容振返り、運転技術の向上)	柿ヶ瀬	半日	5年目フォロー アップ					実施 土曜日					実施 日曜日	実施 土曜日		安全推進部、配属営業所		
	総合運転士へのキャリアパス研修【検定】	と 認定	総合運転士へのキャリアパスの多様化、技能検定 (安全対策としての習熟確認と指導)【検定】	配属営業所 柿ヶ瀬	最短2日 ～延長あり	乗務5ヶ月後 条件適合と推薦	適時 乗務5ヶ月後	検定合格者は、 経験期間短縮 ↓											安全推進部長、人事部長 安全推進部、教育・配属営業所長		
	初任高速運転士研修【高速認定】		勤続1年運転士から高速バス運転士育成 (事故歴・モニター評価考慮(選任前の指導)【高速認定】	岐南 美濃発	最短4日 ～延長あり	勤続1年後 適時	適時 (注)新宿線を除く・後に路線教習			適時	適時	適時			適時	適時	適時	適時	安全推進部長、人事部長 安全推進部、教育・配属営業所		
	初任貸切運転士研修【貸切認定】		勤続1年かつ高速乗務100時間以上の運転士から 観光バス運転士育成 (選任前の指導)【貸切認定】	岐南 美濃発	最短4日 ～延長あり	高速乗務 100時間以上	適時 (注)スクールバスなどに限定された貸切運行の検定と初任教育も同時開催			適時	適時	適時			適時	適時	適時	適時			
	スキー深夜運行研修(貸切バス運転士)		スキーバスにおける安全確保徹底の貸切運転士育成 (深夜積雪・凍結時の運行、ダブルチェーン着脱反復)	岐南苑名古屋 信州スキー場	2日 深夜を含む	冬季適時	(注)スクールバスなどに限定された貸切運転士や当研修を受講しない総合運転士は、スキーバスに乗務させない事								実施 12月～1月上旬				安全推進部、配属営業所		
	山岳運行研修(貸切バス運転士)		山岳道路における走行に特化 貸切運転士育成 (長い下り走行・急な連続カーブ、激しい起伏等)	伊吹山Dウェイ	1日	4回＋1	(注)スキー運行研修を実施しこれにかえる場合あり				適時 8月下旬～9月上旬								安全推進部、配属営業所		
	高速新宿線研修【新宿線路線認定】		勤続2年高速・貸切バス運転士から新宿線路線認定 (統括運行管理者の推薦)【新宿線路線認定】	岐南苑小田急 バスタ新宿	3日両日 深夜を含む	勤続2年後 適時	適時 入社2年後				適時 入社2年後				適時	適時 入社2年後	入社2年後		バス営業部長、安全推進部長、運行営業所長 総合指導運転士、教育営業所		
	クレフィール湖東 外部研修	外部	勤続5年未満の運転士を対象に選出フォローアップ (旅客自動車大型交通訓練2日間で乗合、貸切区分)	滋賀県 東近江	2日	入社5年未満 営業所選出													クレフィール湖東(外部機関への派遣) 安全推進部、配属営業所(選出)		
	安全運転中央研修所 外部研修		指導と未熟運転士を派遣、運転士へのフィードバック (旅客自動車大型交通訓練4日間)	茨城県 ひたちなか	4日	指導と未熟 運転士 営業所選出					全4名				全4名	全3名	全3名	全3名	安全運転中央研修所(外部機関への派遣) 安全推進部、配属営業所(選出)		